

LINGÈRE



Métier	Lingère- préposé linge
Département	Housekeeping - Laundry
Correspondance fiche ROME	G1501
Catégorie de fonction (Classification des fonctions CP 302)	Catégorie 2-503
Description	La lingère est responsable de l'entretien du linge de l'hôtel : les draps et serviettes des chambres, le linge du restaurant (les nappes, serviettes), et parfois les uniformes du personnel et /ou les vêtements des clients. Elle enregistre et comptabilise le linge sale qu'elle reçoit, puis transmet à la buanderie pour le nettoyage ou à une société de nettoyage extérieure selon l'organisation de l'établissement. Elle assure aussi le repassage en cas de besoin.
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rassemble le linge sale et trie suivant le genre et la température de lavage <input type="checkbox"/> Compte et pèse la lessive et identifie les vêtements <input type="checkbox"/> Confie éventuellement la lessive au service d'enlèvement d'une entreprise externe <input type="checkbox"/> Assure le nettoyage à sec pour les vêtements de la clientèle et du personnel <input type="checkbox"/> Réceptionne le linge lavé, contrôle et emballe, effectue le cas échéant des petites réparations ou fait le repassage <input type="checkbox"/> Assure la distribution interne du linge par département <input type="checkbox"/> Surveille le stock de linge, signale les insuffisances <input type="checkbox"/> Assure l'ordre et netteté du lieu de travail <input type="checkbox"/> Assure le repassage en cas de besoin <input type="checkbox"/> Respecte les engagements envers l'environnement
Compétences/connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organisée et rapide : la lingère gère une très grande quantité de linge, qu'elle doit nettoyer dans un délai très court, surtout lorsqu'il s'agit des vêtements confiés par les clients <input type="checkbox"/> Soigneuse et orientée qualité : le linge doit être nettoyé de manière irréprochable <input type="checkbox"/> Bonne condition physique : la lingère porte des charges lourdes <input type="checkbox"/> Flexible par rapport aux horaires et aux demandes des clients <input type="checkbox"/> Accepte la hiérarchie : une lingère suit les consignes et rapporte à son responsable direct (gouvernante/gouverneur d'étage ou gouvernante/gouverneur général(e)) <input type="checkbox"/> Initiative et autonomie <input type="checkbox"/> Orientée clients <input type="checkbox"/> Travail en équipe <input type="checkbox"/> Planifie et organise ses tâches journalières <input type="checkbox"/> Respect de la hiérarchie

Diplôme/Formation attendue	<p>Pas de diplôme spécifique exigé : ce sont les compétences et l'expérience qui sont prises en compte</p> <p>Les filières de formation possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'enseignement en alternance : organismes d'insertion socio-professionnelle <input type="checkbox"/> Les formations professionnelles spécifiques (Horeca Formation)
Environnement de travail	Hôtellerie
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Service direct - shift du matin ou du soir <input type="checkbox"/> Week-end et jours fériés <input type="checkbox"/> Rythme de travail intensif <input type="checkbox"/> Tenue professionnelle
Conditions salariales	<input type="checkbox"/> Salaire minimum: 1.728,83 € Brut (38h/semaine)
Evolution possible	Après plusieurs années d'expérience, une lingère peut être nommée chef lingère et coordonner l'activité et les équipes de la lingerie d'un établissement important. La position de chef lingère existe uniquement dans des établissements de très haut standing.