

BARMAN/BARMAID



Beroep en aanverwante beroepen	Barman/ barmeid – kelner – hulpkelner
Departement	Bediening – Zaal/bar
Overeenstemming met ROME-fiche	G1803
Functiecategorie (Functieclassificatie volgens PC 302)	Categorie 5-213
Beschrijving	<p>Staat onder toezicht van de verantwoordelijke bar of de maître d'hôtel of de manager of de zaakvoerder. De barman heeft een sleutelfunctie in cafés, tavernes, brasserieën, bars, cabarets, clubs of restaurants. De barman of de barmeid bereidt en serveert koude en warme dranken. Hij of zij schept een ontspannen sfeer en gezelligheid en zorgt voor een vriendelijk onthaal. Daarnaast legt hij of zij sociale contacten. Aangezien de barman bepalend is voor de sfeer, moet hij een hartelijke sfeer creëren die aangepast is aan het etablissement. Aldus draagt hij bij tot de goede naam van de zaak.</p>
Taken	<p><u>Voor de opening</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zorgt voor de mise-en-place van de bar: controleert de voorraad, vult ijskasten aan met dranken en zet benodigdheden voor de aperitieven, cocktails en longdrinks klaar <input type="checkbox"/> Adviseert voor de samenstelling van de drankenkaart <p><u>Tijdens de dienst (tijdens de openingsuren)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zorgt voor orde en netheid in de bar en creëert er een ontspannen sfeer <input type="checkbox"/> Neemt bestellingen op <input type="checkbox"/> Bedient de klanten: doseert en mengt dranken, aperitieven, bieren, koffies, softdrinks <input type="checkbox"/> Geeft de klanten uitleg over de samenstelling en de smaak van dranken, laat proeven <input type="checkbox"/> Bereidt kleine koude en warme snacks, maakt ijsbereidingen. <input type="checkbox"/> Maakt de rekening en int het geld. <input type="checkbox"/> Leeft de verplichtingen m.b.t. het milieu na <p><u>Na sluiting</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verzamelt en sorteert leeggoed, wast glazen af <input type="checkbox"/> Reinigt de bar (rekken, tapkast, ijskast,...)

Kennis/Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Grondige kennis van dranken, aperitieven en cocktails op het vlak van soorten, herkomst, temperatuur, dosering enz. <input type="checkbox"/> Kennis en naleven van hygiënevoorschriften en voedselveiligheidsnormen (HACCP) <input type="checkbox"/> Algemene talenkennis (Frans, Engels) <input type="checkbox"/> Technische kennis van het serveren van bier en kennis van de verschillende soorten bieren <input type="checkbox"/> Commercieel ingesteld <input type="checkbox"/> Een verzorgd voorkomen en een onberispelijke persoonlijke hygiëne <input type="checkbox"/> Perfecte houding en manieren alsook perfecte beheersing van "relationele codes" met de klanten <input type="checkbox"/> Goed geheugen <input type="checkbox"/> Respect voor de hiërarchie <input type="checkbox"/> Flexibel op het vlak van uurroosters, vooral wat betreft avond- en nachtwerk <input type="checkbox"/> Teamwerk <input type="checkbox"/> Uitstekend relationele vaardigheden – persoonlijk gezag en diplomatisch: de consumptie van alcohol kan immers tot moeilijke situaties leiden <input type="checkbox"/> Een goede lichamelijke conditie: het werk gebeurt rechtstaand in een lawaaierige omgeving
Diploma/Verwachte opleiding	<p>Om de functie van barman uit te oefenen, is een horecaopleiding en bijna altijd ervaring nodig. De mogelijke opleidingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studies secundair onderwijs in de richting hotel <input type="checkbox"/> Deeltijds secundair onderwijs (CEFA en EFPME) <input type="checkbox"/> Volwassenenonderwijs <input type="checkbox"/> Professionele centra: Horeca Vorming, Brussels Beroepsreferentie Centrum voor de horecasektor
Plaats van tewerkstelling	Bar, café, taverne, restaurant
Arbeidsvoorwaarden	<p>Onderbroken dienst of doorlopende dienst Variabel uurrooster Weekends en feestdagen Rechtstaand werk Lasten dragen Uniform dragen of kledingvoorschriften volgen</p>
Loonvoorwaarden	<input type="checkbox"/> Maandelijks minimumloon: 1.886,91 euro bruto (38 uur/week)
Mogelijke loopbaanevolutie	<input type="checkbox"/> Verantwoordelijke barman