

ETAGEKELNER



Beroep en aanverwante beroepen	Etagekelner(in)
Departement	Service – Roomservice
Overeenstemming met ROME-fiche	G1501
Functiecategorie (Functieclassificatie volgens PC 302)	Categorie 2-401
Beschrijving	Staat onder toezicht van de verantwoordelijke roomservice
Taken	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zorgt voor de mise-en-place van de benodigdheden (dienbladen, karretjes, tafelbenodigdheden, ...) <input type="checkbox"/> Bedient de gerechten en dranken op de kamers volgens order van de klanten <input type="checkbox"/> Verleent bijkomende dienstverlening op verzoek van de klanten <input type="checkbox"/> Overhandigt de rekening en zorgt dat de betaling wordt uitgevoerd volgens interne procedures <input type="checkbox"/> Ruimt desgevallend af <input type="checkbox"/> Controleert en vult de minibar aan <input type="checkbox"/> Warmt klaargemaakte gerechten eventueel op <input type="checkbox"/> Noteert eventueel bestellingen <input type="checkbox"/> Leeft de verplichtingen m.b.t. het milieu na
Kennis/Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kennis van de regels van de bediening en volgorde <input type="checkbox"/> Goede talenkennis (vooral Engels) <input type="checkbox"/> Klantgericht <input type="checkbox"/> Doorzettingsvermogen <input type="checkbox"/> Kunnen plannen en kunnen organiseren <input type="checkbox"/> Respect voor de hiërarchie <input type="checkbox"/> Discreet
Diploma/Verwachte opleiding	<p>De mogelijke opleidingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Studies secundair onderwijs (volledig leerplan): richting hotel <input type="checkbox"/> Deeltijds secundair onderwijs (CEFA en EFPME) <input type="checkbox"/> Volwassenenonderwijs <input type="checkbox"/> Specifieke beroepsopleidingen (professioneel referentiecentrum voor de horeca, Horeca Vorming, instellingen voor socioprofessionele inschakeling, praktijkgerichte opleidingen)
Plaats van tewerkstelling	Hotels
Arbeidsvoorwaarden	Doorlopende dienst Variabel uurrooster

	Weekends en feestdagen Rechtstaand werk Lasten dragen Uniform
Loonvoorwaarden	<input type="checkbox"/> Maandelijks minimumloon: 1.728,83 euro bruto (38 uur/week)
Mogelijke loopbaanevolutie	Mogelijkheid tot doorgroeien in het departement.