



KRUIER – VOITURIER – PORTIER

Beroep en aanverwante beroepen	Kruier (bagagist) – Voiturier (voerman) – Portier [onthaalpersoneel]
Departement	Onthaal - Frontoffice
Overeenstemming met ROME-fiche	G1702
Functiecategorie (Functieclassificatie volgens PC 302)	Categorie 3 – 302/303/304
Beschrijving	Staat onder toezicht van de conciërge of de verantwoordelijke receptie. De kruier begeleidt de klanten naar hun kamer en draagt hun bagage. De voiturier begeleidt de gasten bij aankomst en vertrek, geeft informatie en haalt en brengt de wagen. De portier werkt aan de ingang van het etablissement. De functie van portier bestaat in hotels, maar ook bij restaurants, dancings, vakantiecentra, campings enz.
Taken	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Onthaalt de klanten<input type="checkbox"/> Verstrekt inlichtingen over faciliteiten, activiteiten enz. en maakt de klanten wegwijs in het hotel<input type="checkbox"/> Controleert de ingang van het hotel en is waakzaam m.b.t. personenverkeer<input type="checkbox"/> Geeft informatie over de activiteiten in het hotel<input type="checkbox"/> Wijst de weg in het hotel<input type="checkbox"/> Zorgt voor de orde, netheid en veiligheid voor de inkom van het hotel<input type="checkbox"/> Voiturier: parkeert de wagen van de klanten en haalt de wagen op als de klanten weggaan<input type="checkbox"/> Kruier: verzamelt en vervoert de bagage van de klanten bij aankomst en vertrek<input type="checkbox"/> Leeft de verplichtingen m.b.t. het milieu na
Kennis/Vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Talenkennis: Engels, Frans + andere<input type="checkbox"/> Klantgericht<input type="checkbox"/> Verzorgd voorkomen<input type="checkbox"/> Teamwerk<input type="checkbox"/> Respect voor de hiërarchie<input type="checkbox"/> Voiturier: rijbewijs B
Diploma/Verwachte opleiding	Er wordt geen specifiek diploma verwacht: vaardigheden en ervaring worden in aanmerking genomen.
Plaats van tewerkstelling	Vier-, vijfsterrenhotel
Arbeidsvoorwaarden	In shiften: van 7 tot 15 uur, van 15 tot 23 uur, van 23 tot 7 uur Weekends en feestdagen Rechtstaand werk Uniform dragen of kledingvoorschriften volgen
Loonvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Maandelijks minimumloon: 1.738,38 euro bruto (38 uur/week)<input type="checkbox"/> Premies voor nachtwerk, zondagen, feestdagen, ...

	<input type="checkbox"/> Voordeeltarieven voor privéreservaties in de andere verblijven van de keten
Mogelijke loopbaanevolutie	Na interne opleidingen of permanente vorming is het mogelijk om door te groeien naar de functie van receptionist of conciërge. De beroepen van voiturier en kruier die enkel in de grote hotels bestaan, neigen te verdwijnen.